

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención al público
Mi Cuenta Infonavit



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación, adscrita a la Subdirección General de Operaciones, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

La Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, relativas a asesoría y atención a los titulares respecto a los diferentes beneficios o estatus de sus trámites o servicios; consultar su información y hacer trámites en línea, fomentar la cultura financiera de los acreditados y analizar información para crear o mejorar productos y servicios, las cuales se traducen en las siguientes:

1. Contar con un registro en MI Cuenta Infonavit
2. Brindarle seguridad a su información personal contenida en Mi Cuenta Infonavit, procurando reducir o eliminar la suplantación de identidad.
3. Brindarle canales seguros para realizar trámites o solicitar servicios, mediante nuestros canales digitales, a través del **NIP Infonatel** y **Token Infonavit (OTP)**.
4. Otorgarle los servicios de alta, baja, bloqueo o desbloqueo de funcionalidades.
5. Facilitarles realizar diversas operaciones, efectuar transacciones y consultar información en línea.
6. Cambiar contraseña.
7. Actualizar datos de contacto.
8. Enviar información vía correo electrónico.
9. Enviar información vía SMS (mensaje a teléfono celular).
10. Evaluar el servicio prestado por este canal de contacto.
11. Reseteo, modificación o eliminación del registro de Mi Cuenta Infonavit.
12. Obtener información de las respuestas dadas, en su caso, en los cursos que se ofrecen en Mi Cuenta Infonavit.

El consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se obtendrá de manera expresa y por escrito, por lo que se pondrá a su disposición la herramienta para otorgarlo en cuanto ingrese sus datos personales a través de su consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación, adscrita a la **Subdirección General de Operaciones** por lo que al proporcionar su consentimiento autoriza al Infonavit el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención al público
Mi Cuenta Infonavit



Se hace de su conocimiento que el Infonavit, a través de la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación recaba, procesa y utiliza datos personales de las y los siguientes titulares: las y los acreditados, las y los jubilados, así como las y los derechohabientes.

De acuerdo con las finalidades establecidas, se recaban los siguientes datos personales:

Finalidad	Datos personales recabados
1. Contar con registro en Mi Cuenta Infonavit	
2. Brindarle seguridad a su información personal contenida en Mi Cuenta Infonavit, procurando reducir o eliminar la suplantación de identidad.	<ul style="list-style-type: none">• Número de Seguridad Social (NSS),• Usuario,• Contraseña,• Correo electrónico,• Número telefónico particular o móvil• Códigos únicos• Dispositivo móvil registrado• Voz
3. Brindarle canales seguros para realizar trámites o solicitar servicios, mediante nuestros canales digitales, a través del NIP Infonatel y Token Infonavit (OTP) .	
4. Otorgarle los servicios de alta, baja, bloqueo o desbloqueo de funcionalidades.	<ul style="list-style-type: none">• NIP Infonatel• Token Infonavit• Código único de confirmación
5. Cambiar contraseña	
6. Actualizar datos de contacto	
7. Enviar información vía correo electrónico	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico particular.
8. Enviar información vía SMS (mensaje a teléfono celular).	<ul style="list-style-type: none">• Teléfono celular.
9. Evaluar el servicio prestado por este canal de contacto	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico particular.• Teléfono celular.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención al público
Mi Cuenta Infonavit



10. Reseteo, modificación o eliminación del registro de Mi Cuenta Infonavit	<ul style="list-style-type: none">• Número de Seguridad Social (NSS compuesto de once dígitos).• Clave Única de Registro de Población (CURP secuencia alfanumérica de 18 caracteres).• Registro Federal de Contribuyentes (RFC clave alfanumérica de 13 caracteres).• Correo electrónico particular.
11. Obtener información de las respuestas dadas, en su caso, en los cursos que se ofrecen en Mi Cuenta Infonavit.	<ul style="list-style-type: none">• Información de la situación y necesidades de vivienda (actuales y futuras).• Información de la situación personal (etapa de vida).• Presupuesto destinado.• Expectativa de vivienda.• Seguridad física y jurídica en tu trámite.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

La Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación, tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; artículo 56, fracciones I, III, IV, V, X y XII del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, artículo 7, sección V de las Disposiciones de carácter general aplicables a los Organismos de Fomento y Entidades de Fomento y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación, no realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención al público

Mi Cuenta Infonavit



VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: http://inicio.ifai.org.mx/Guias/Guia%20Titulares-03_PDF.pdf.

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención al público

Mi Cuenta Infonavit



VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 25/agosto/2023